

Deklaracja dostępności serwisu <https://diag.pl>

Diagnostyka S.A. z siedzibą: 31-864 Kraków, ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16, zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej pod adresem: <https://diag.pl>.

- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 26.08

Stan dostępności cyfrowej na dzień 20.08.2025 r.

Ta strona jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze z powodu niezgodności wymienionych poniżej. Na stronie używane są standardowe skróty klawiaturowe.

Niedostępne treści

Powyższe niezgodności wynikają z ograniczonych oraz jeszcze nie w pełni rozpoznanych możliwości aplikacji, pozostałe niezgodności są w trakcie wdrażania.

Niezgodność z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze

- Błędnie zastosowane atrybuty „Alt”,
- Niezgodności materiałów wideo z zasadami dostępności,
- Brak dostępnego opisu sekcji podstrony e-sklep,
- Niewłaściwa kolejność elementów HTML w niektórych obszarach strony,
- Brak odpowiednich oznaczeń na niektórych obszarach strony,
- Brak dostępności czatu dla użytkowników klawiatury,
- Brak mechanizmów pozwalających pominąć powtarzających się sekcji treści,
- Brak mechanizmu zatwierdzania zmian (filtrowanie wyników),
- Błędna identyfikacja błędów przy formularzach,
- Błędne użycie atrybutu „title” w nieinteraktywnych elementach,
- Błędna nazwa dla elementów interaktywnych (ikony),
- Brak w formularzach atrybutów autocomplete,

- W niektórych miejscach strony występują elementy tekstowe o nieprawidłowym kontraście,
- W niektórych miejscach strony występują błędne obrazy tekstów,
- Błędne wyświetlanie niektórych elementów informacyjnych,
- Problem z określeniem domyślnego języka strony internetowej,
- Brak spójnej nawigacji w przypadku niektórych elementów nawigacyjnych,
- Brak spójności wizualnej elementów posiadających tą samą funkcjonalność,
- Brak klarownych komunikatów w zakresie napotykanych błędów,
- Brak możliwości odzyskania danych z koszyka,
- Brak informacji o zmianach w wyszukiwarce.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 20.08.2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 20.08.2025 r.

Deklarację sporządzono na podstawie badania przeprowadzonego przez podmiot zewnętrzny Ideo Force sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. ul. Jana Czeczota 31, 02-607 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000351872, NIP: 5213558467 REGON: 142314435, kapitał zakładowy: 250.000,00 zł.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony możesz zgłosić do Zespołu portalu – za pośrednictwem wiadomości e-mail pomoc@diagnostyka.digital

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strona lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- 1) swoje imię i nazwisko,
- 2) swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- 3) dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,

- 4) opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strona lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Procedura odwoławcza

W przypadku niezadowolającej odpowiedzi na zgłoszenie, możesz skontaktować się z Biurem Rzecznika Praw Obywatelskich: **Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**, al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa.