

REGULAMIN AKCJI PROFILAKTYCZNEJ „Dbaj o zdrowie z Aplikacją Diagnostyki”

I. Nazwa.

1.1. Akcja służąca profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, która jest prowadzona pod nazwą „Dbaj o zdrowie z Aplikacją Diagnostyki” (dalej „Akcja”).

II. Nazwa podmiotu organizującego Akcję.

2.1. Organizatorem jest spółka Diagnostyka spółka akcyjna, z siedzibą w Krakowie przy ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000918455, REGON 356366975, NIP 675-126-50-09, kapitał zakładowy 33.756.500 zł, numer BDO 000002130.

III. Obszar, na którym organizowana jest Akcja.

3.1. Akcja prowadzona jest w Aplikacji Mobilnej Diagnostyka.

IV. Definicje.

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 4.1. **Aplikacja** – Aplikacja mobilna Diagnostyki będąca programem na urządzenia przenośne, który umożliwia pacjentom przeglądanie i zarządzanie swoimi wynikami badań laboratoryjnych;
- 4.2. **Akcja** – znaczenie nadano w pkt 1.1;
- 4.3. **E-Pakiet badań** – grupy Badań Laboratoryjnych albo grupy Badań Laboratoryjnych wraz z Konsultacją w/w badań, które zostały wskazane Uczestnikowi przez „Profilaktometr” jako badania, które wymagają wykonania lub powtórzenia, przy czym stanowią one usługę w zakresie opieki medycznej, służącą profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, wykonaną w ramach działalności leczniczej przez podmioty lecznicze;
- 4.4. **Karta Stałego Klienta** - karta wydawana przez sieć laboratoriów medycznych Organizatora, która uprawnia do zniżek (5% rabatu na badania);
- 4.5. **Organizator** – znaczenie nadano w pkt 2.1.;
- 4.6. **Okres Akcji** – okres od dnia 01.12.2025 r. od godziny 00.00.01 do dnia 31.12.2025 do godziny 23.59.59;
- 4.7. **Portal Pacjenta** - to usługa internetowa, która umożliwia pacjentom sieci laboratoriów medycznych Organizatora dostęp do wyników badań laboratoryjnych;
- 4.8. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady i warunki Akcji;
- 4.9. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która:
 - 4.9.1. ma pełną zdolność do czynności prawnych, to jest ukończył 18 rok życia i nie jest ubezwłasnowolniony,
 - 4.9.2. ma miejsce zamieszkania na terenie Polski,
 - 4.9.3. spełnia wszystkie pozostałe warunki niniejszego Regulaminu,

4.9.4. zamierza wziąć udział w Akcji.

V. Zasady prowadzenia Akcji.

5.1. W Akcji mogą brać udział tylko Uczestnicy.

5.2. W Akcji może wziąć udział każdy kto posiada zainstalowaną Aplikację Mobilną Diagnostyka.

5.3. W ramach Akcji każdy, kto spełnia warunki opisane w pkt 5.1 w okresie Akcji, po wpisaniu kodu APP20 może nabyć E-Pakiet badań według indywidualnego cennika, zgodnie z regulaminem aplikacji mobilnej:

https://media.diag.pl/files/Nowy_Regulamin_aplikacji_mobilnej_Diagnostyka.pdf,

Wskazany indywidualny cennik jest obniżony o 20% w stosunku do cennika obowiązującego w Aplikacji.

5.4. W ramach Akcji nie mają zastosowania inne zniżki w tym zniżki w ramach Karty Stałego Klienta.

5.5. Uczestnik może odebrać wyniki badań elektronicznie przez Portal Pacjenta lub Aplikację Mobilną zgodnie z regulaminem zawierania drogą elektroniczną umów o wykonywanie badań laboratoryjnych: <https://diag.pl/sklep/regulamin-aktualny/>.

5.6. Uczestnik może wziąć udział w Akcji więcej niż jeden raz.

VI. Dane osobowe

6.1. Administratorem bazy danych zebranych w trakcie prowadzenia Akcji jest Organizator.

6.2. Uczestnicy Akcji w celu udziału w Akcji wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora dla celów niezbędnych do przeprowadzenia Akcji.

6.3. Uczestnik Akcji ma prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania, aktualizacji, uzupełniania, usuwania i ograniczenia przetwarzania, a w przypadku, gdy dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa zawiadomienie organu nadzorczego ochrony danych osobowych.

6.4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia Akcji.

6.5. Dane osobowe Uczestników Akcji mogą być przetwarzane do 3 miesięcy od dnia przeprowadzenia Kampanii.

6.6. Organizator nie zamierza przekazywać danych osobowych innym odbiorcom w tym poza EOG.

6.7. Uczestnik Akcji ma prawo do odwołania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych.

6.8. Uczestnik Akcji może kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych z Inspektorem Ochrony Danych poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem internetowym <https://diag.pl/pacjent/kontakt/daneosobowe/>.

VII. Reklamacje

7.1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą Akcji w terminie 14 dni od dnia wykonania badania.

7.2. W reklamacji Uczestnik powinien zawrzeć:

7.2.1. Powody, dla których składa reklamację.

7.2.2. Swoje imię i nazwisko. Uczestnik może też wskazać swój dodatkowy e-mail do kontaktu.

7.3. Uczestnik może złożyć reklamację:

7.3.1. Mailowo – na adres: online@diag.pl

7.4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Uczestnika o wyniku reklamacji. W tym celu wyśle Uczestnikowi e-mail na adres, z którego Uczestnik zgłosił reklamację. Chyba że Uczestnik prosił o przesłanie odpowiedzi na inny adres e-mail lub w inny sposób.

VIII. Postanowienia końcowe.

8.1. Uczestnictwo w Akcji oznacza, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem i go zaakceptował, w tym wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie VI.

8.2. Udział w Akcji jest dobrowolny i bezpłatny.

8.3. Uczestnicy mają zapewniony dostęp do Regulaminu w Aplikacji.

8.4. Zastrzegamy sobie prawo do:

8.4.1. Zmiany postanowień Regulaminu, gdy zmieni się prawo lub z innych przyczyn, na które nie mamy wpływu;

8.4.2. Przedłużenia Akcji;

8.4.3. Wykluczenia Uczestnika z udziału w Akcji w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu.

8.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Regulaminu e-Sklepu z dnia 19.11.2025 r. bezwzględnie obowiązujące oraz Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.