

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI I ŚWIADCZENIA USŁUG z dnia 04.08.2025

I. Definicje:

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia zapisane wielką literą, niezależnie od liczby, przyjmują następujące znaczenie:

- a) **Aplikacja** – oznacza należące do Usługodawcy i zarządzane przez niego oprogramowanie w postaci aplikacji mobilnej, w ramach której, Użytkownik może korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę, bezpłatnie udostępnianej do pobrania i użytkowania. Aplikacja nie jest dostosowana do działania na tabletach; uruchomienie aplikacji na tablecie może spowodować jej nieprawidłowe funkcjonowanie.
- b) **Badanie Laboratoryjne** – procedury analityczne wykonywane w kontrolowanych warunkach w laboratorium, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, wykonane w ramach działalności leczniczej przez Diagnostykę.
- c) **E-Pakiet Badań** – grupa Badań Laboratoryjnych (wraz z Konsultacją lub bez niej), wskazana w Sklepie, przy czym stanowią one Usługę w zakresie opieki medycznej, służącą profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, wykonaną w ramach działalności leczniczej przez podmioty lecznicze. Zakres dostępności poszczególnych E-Pakietów Badań w poszczególnych Placówkach został wskazany w Aplikacji.
- d) **Diagnostyka/Usługodawca** – oznacza spółkę Diagnostyka S.A. z siedzibą: 31-864 Kraków, ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000918455, NIP: 675-12-65-009, Regon: 356366975, Kapitał zakładowy: 33 756 500 zł.
- e) **Proces weryfikacji** – oznacza potwierdzenie danych przez Użytkownika, który wykonał Proces rejestracji, za pomocą bankowości elektronicznej (usługa mojID) lub za pomocą usługi administracji rządowej (aplikacja mObywatel).
- f) **Punkty Pobrań** – oznacza prowadzone przez Usługodawcę lub Spółkę Współpracującą placówki realizujące badania podstawowe.
- g) **Proces rejestracji** – oznacza podanie adresu, na który zostanie wysłana wiadomość z linkiem, po kliknięciu, w który Użytkownik zostaje przekierowany do Aplikacji – treści Regulaminu. W celu zakończenia procesu rejestracji:
 - i. Użytkownik musi wyrazić następującą zgodę:

"Znam i akceptuję warunki Regulaminu."

- ii. Użytkownik ma możliwość wyrażenia poniższych zgód (zgody fakultatywne):
- A) Zgadzam się na otrzymywanie poprzez Aplikację informacji o akcjach profilaktycznych w zakresie ochrony zdrowia" (z chwilą udzielenia wskazanej zgody Użytkownik aktywuje otrzymywanie wskazanych informacji za pośrednictwem Aplikacji)", lub/i
 - B) Zapisuję się do Newslettera - akceptuję jego Regulamin i wyrażam zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy na wskazany e-mail informacji dotyczących akcji profilaktycznych w zakresie ochrony zdrowia i informacji z tym związanych.
 - C) Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy poprzez wyświetlenie komunikatów w Aplikacji lub Serwisie na podany w Aplikacji lub Serwisie adres e-mail zindywidualizowanych informacji dot. akcji profilaktycznych w zakresie ochrony zdrowia, uzyskanych na podstawie profilowania danych demograficznych oraz medycznych tj. daty urodzenia, płci, adresu zamieszkania, historii zleceń w tym listy badań, wyników badań oraz historii zakupów i danych z koszyka w e-Sklepie dostępnym na stronie <https://diag.pl/sklep/>.
 - h) **Regulamin** – oznacza niniejszy REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI I ŚWIADCZENIA USŁUG z dnia 04.08.2025. Regulamin jest dostępny pod adresem: https://media.diag.pl/files/Obowiazujacy_Regulamin_aplikacji_mobilnej_Diagnostyka.pdf
 - i) **Koszyk** – lista E-Pakietów Badań sporządzona na podstawie wyboru Użytkownika w Sklepie.
 - j) **Konsultacja** – omówienie wyników badań wykonanych w ramach zakupionego E-pakietu Badań zgodnie z regulaminem umieszczonym na stronie <https://konsultacje.diagnostyka.pl/>.
 - k) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
 - l) **Voucher** – dokument elektroniczny zawierający numer, uprawniający do wykonania wybranego przez Użytkownika E-Pakietu Badań.
 - m) **Siła Wyższa** – oznacza zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik oraz Usługodawca nie mogli przewidzieć, i któremu nie mogli zapobiec, uniemożliwiające korzystanie z Aplikacji w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu Użytkownik lub Usługodawca nie mógł przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie było efektem błędów lub zaniedbań Użytkownika lub Usługodawcy dotkniętego jej działaniem.

- n) **Spółka Współpracująca** – oznacza spółkę Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Mostowa 4a, 33-100 Tarnów (KRS 0000007832).
- o) **Sklep** – oznacza funkcjonalność umożliwiającą zawieranie umów z Usługodawcą przedmiotem, których jest wykonanie Badań Laboratoryjnych objętych E-Pakiem Badań wskazanych w Aplikacji.
- p) **e-Sklep** – oznacza platformę dostępną na stronie www.diag.pl/Sklep.
- q) **Serwis/Strona Dostępu** – strona www.wyniki.diag.pl i inne jej subdomeny.
- r) **Usługa** – oznacza wszelkie udostępnione Użytkownikowi przez Usługodawcę funkcjonalności Aplikacji, stanowiące usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- s) **Usługa Interpretacji** – oznacza usługę polegającą na analizie wyników Badań Laboratoryjnych powierzonych Labplus Spółka Akcyjna przez Użytkownika, oraz na podstawie wywiadu medycznego udzielonego przez Użytkownika w LabTest Checker (certyfikowanym oprogramowaniu medycznym stworzonym przez Labplus), której wynik w zakresie prognozowania stanu zdrowia i chorób Użytkownika zostanie przedstawiony Użytkownikowi za pośrednictwem systemu LabTest Checker, która jest świadczona zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez Labplus Spółka Akcyjna z dnia 09.02.2023 r. Powyższa usługa dotyczy wyłącznie badań diagnostycznych wykonywanych we wszystkich laboratoriach Diagnostyki lub laboratoriach Spółek Współpracujących oznaczonych w Serwisie. Podmiotem świadczącym Usługę Interpretacji jest Labplus Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Wyspa Słodowa 7, 50-266 Wrocław, KRS: 0001018188, REGON: 524450039, NIP: 8961622267 (w ramach wskazanej usługi Diagnostyka nie przekazuje żadnych danych osobowych Labplus Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Wyspa Słodowa 7, 50-266 Wrocław, KRS: 0001018188, REGON: 524450039, NIP: 8961622267).
- t) **Użytkownik Niezarejestrowany** – oznacza osobę posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zainstalowała Aplikację, ale nie wykonała Procesu rejestracji i Procesu weryfikacji.
- u) **Użytkownik Zarejestrowany** – oznacza osobę posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zainstalowała Aplikację i przeszła Proces rejestracji.
- v) **Użytkownik Zweryfikowany** – oznacza Użytkownika Zarejestrowanego który przeszedł proces potwierdzenia danych za pomocą usługi mojeID lub usługi mObywatel, i założył Konto umożliwiające dostęp do Usług. W trakcie powyższego procesu Użytkownik ustanawia sposób logowania do Aplikacji (PIN lub biometrię). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jest zobowiązany do nieujawniania PIN-u osobom trzecim.

- w) **Użytkownik** – oznacza Użytkownika Niezarejestrowanego, Użytkownika Zarejestrowanego oraz Użytkownika Zweryfikowanego.
- x) **Usługa informacyjna** – oznacza dostęp do informacji na temat adresu, rodzaju Punktów Pobrań oraz zakresów referencyjnych wykonywanych badań diagnostycznych i sposobie ich wykonania. Użytkownik niezarejestrowany po wyrażeniu zgody na lokalizację uzyska informację o najbliższych Punktach Pobrań. Po wybraniu konkretnego Punktu Pobrań Użytkownik uzyskuje informacje o godzinach otwarcia, godzinach przyjmowania materiału („godziny przyjmowania materiału”), cechach Punktu Pobrań (np. przyjazny dzieciom) oraz dodatkowe informacje (informacja o prowadzonych akcjach profilaktycznych, o czasowym zamknięciu Punktu Pobrań oraz inne dodatkowe informacje).
- y) **Usługa dostępu do wyniku badania** – oznacza możliwość dostępu do wyników badań diagnostycznych, wykonanych przez Diagnostykę lub Spółki Współpracujące, które zostały zarejestrowane w Diagnostyce lub Spółce Współpracującej w terminie 3 miesięcy przed dniem korzystania z Usługi. W celu skorzystania ze wskazanej Usługi należy podać datę urodzenia, numer zlecenia otrzymanego przy zleceniu badania i zaakceptować Regulamin. Wyniki badań diagnostycznych, takich jak:
- neurodegeneracyjna choroba Huntingtona,
 - badania finansowane ze środków **publicznych** w ramach kontraktu NFZ w Poradni Genetycznej,
 - badania z zakresu genetyki sądowej,

nie są dostępne w ramach wskazanej Usługi.

- z) **Usługa dostępu do dokumentacji medycznej** – oznacza możliwość dostępu do wyników badań diagnostycznych, wykonanych przez Diagnostykę lub Spółkę Współpracującą, z zastrzeżeniem, że wyniki badań diagnostycznych, takich jak:
- neurodegeneracyjna choroba Huntingtona,
 - badania finansowane ze środków publicznych w ramach kontraktu NFZ w Poradni Genetycznej,
 - badania z zakresu genetyki sądowej,

nie są dostępne w ramach Usługi

aa) **Cena** – kwota pieniężna wyrażona w polskich złotych (PLN) brutto, którą Użytkownik jest zobowiązany uiścić na rzecz Usługodawcy w związku z zawarciem w Sklepie umowy o wykonanie E-Pakietów Badań.

- bb) **Wymagania techniczne Aplikacji** – oznacza, że dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji niezbędne jest:

- urządzenie z systemem Android w wersji min. 7.0, z ekranem min. 4.7" o rozdzielczości min. 1280x720;

- urządzenie z systemem iOS w wersji min. 16.0, z ekranem min. 4.7" o rozdzielczości min. 1334 x 750;
- stabilny dostęp do Internetu, biometria, udostępnienie Aplikacji usług lokalizacji oraz możliwości komunikowania się kanałem push.

cc) Newsletter – oznacza usługę świadczoną przez Diagnostykę polegającą na przesyłaniu przez Diagnostykę na podany przez użytkownika adres e-mail informacji dotyczących akcji profilaktycznych w zakresie ochrony zdrowia i informacji z tym związanych.

II. Postanowienia ogólne:

- 1) Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną: Diagnostyka wprowadza niniejszy Regulamin.
- 2) Usługodawca zastrzega, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Aplikacji wiąże się z normalnym, w takiej sytuacji, ryzykiem i Aplikacja nie jest wykorzystywana do bezprawnych działań.
- 3) Korzystanie z Aplikacji jest możliwe przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia.
- 4) Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usług:
 - a) ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
 - b) z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania, przy czym okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.
- 5) Diagnostyka nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie, z którego korzysta Użytkownik, które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji, jak również za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Usługodawcy i szkody przez nie wywołane;
 - b) problemy w funkcjonowaniu Aplikacji, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, takich jak m.in. wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie Siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych, których Diagnostyka przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć, lub którym nie mogła zapobiec, chyba że problemy w funkcjonowaniu Usługi wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób za pośrednictwem lub przy pomocy, których Diagnostyka wykonuje swoje zobowiązania wobec Użytkowników;
 - c) następstwa korzystania z Aplikacji przez Użytkownika niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - d) utratę przez Użytkownika danych spowodowanych okolicznościami, za które Diagnostyka nie ponosi odpowiedzialności, przy czym Diagnostyka ponosić

będzie odpowiedzialność, jeżeli okoliczności te wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób, za pośrednictwem lub przy pomocy, których Diagnostyka wykonuje swoje zobowiązania wobec Użytkowników.

- e) utratę danych przez Użytkownika w wyniku ujawnienia osobom trzecim sposobu logowania do Aplikacji (PIN-u, biometrii).
- 6) Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Aplikacji w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami oraz niepodejmowania bezprawnych działań.
- 7) Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Usługobiorcę informacji uzyskanych za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia.

III. Rodzaje Usług

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji oraz zasady korzystania za pośrednictwem Aplikacji z Usług.
- 2) W ramach Aplikacji:
 - a) Użytkownik, który nie przeszedł Procesu rejestracji może skorzystać z Usługi informacyjnej;
 - b) Użytkownik, który nie przeszedł Procesu rejestracji może skorzystać z Usługi dostępu do wyników badań;
 - c) Użytkownik, który przeszedł Proces rejestracji może zawrzeć umowę za pośrednictwem Sklepu, przedmiotem której jest wykonanie E-Pakietów Badań wskazanych w Aplikacji;
 - d) Użytkownik, który przeszedł Proces weryfikacji może skorzystać z Usługi dostępu do dokumentacji medycznej.

IV. Sposób Korzystania z Usług:

- 1) Korzystanie z Usług z wykorzystaniem Aplikacji wymaga jej instalacji na telefonie zgodnie z zaleceniami Diagnostyki (dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji wymagane jest spełnienie Wymagań technicznych Aplikacji). Instalacja Aplikacji oznacza zawarcie umowy o świadczenie Usług.
- 2) Po zainstalowaniu przez Użytkownika Aplikacji, Użytkownik ma możliwość skorzystania z Usługi Informacyjnej.
- 3) Użytkownik po wykonaniu Procesu weryfikacji uzyska możliwość skorzystania z Usługi dostępu do dokumentacji medycznej.
- 4) Użytkownik, po uzyskaniu dostępu do wyników badań diagnostycznych na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie (w ramach usługi wskazanej w pkt III ust. 2 lit. b) i c) i naciśnięciu przycisku "Opis do wyniku", ma możliwość skorzystania z Usługi Interpretacji wyników badań (wskazanych przez Usługodawcę) na podstawie odrębnego regulaminu.

V. Sklep

1. Użytkownik wybiera interesujące go E-Pakiety Badań.
2. Po skompletowaniu zamówienia, Użytkownik ma możliwość weryfikacji swojego zamówienia w Koszyku.
3. Użytkownik chcąc zawrzeć umowę:
 - a. akceptuje Regulamin z dnia [..];
 - b. składa następujące oświadczenie:

„Zostałem poinformowany, że jeżeli Voucher wykorzystam przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy to utracę na mocy art. 38 ust 1 pkt 1 Ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy z uwagi na realizację świadczenia objętych powyższym Voucherem za moją zgodą”

i dokonuje płatności Ceny według swojego wyboru z wykorzystaniem systemu PayU, zgodnie z postanowieniami regulaminu znajdującego się na stronie: <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania> lub systemu Apple Pay (tylko dla użytkowników systemu iOS), zgodnie z postanowieniami regulaminu znajdującego się na stronie: <https://www.apple.com/legal/privacy/data/pl/apple-pay/>; uiszczenie Ceny za wybrany E-Pakiet Badań stanowi zawarcie umowy.

4. Po skutecznym uiszczeniu Ceny, Sklep przesyła na podany adres e-mailowy Użytkownika Voucher przypisany do wybranego E-Pakietu Badań wraz z informacją o czynnościach niezbędnych do wykonania Konsultacji, jeżeli E-Pakiet obejmuje Konsultację.
5. Użytkownik ma możliwość otrzymać, zgodnie z obowiązującymi przepisami:
 - a) fakturę na transfer Voucherów, na wartość Ceny za zakupiony E-Pakiet Badań podając dane nabywcy, na którego ma być wystawiona faktura w zakładce „Dodaj Fakturę”, albo
 - b) fakturę, za wykonywany zgodnie z Voucherem E-Pakiet Badań, zgłaszając chęć otrzymania faktury:
 - w Placówce prowadzonej przez Usługodawcę, jeżeli w/w badania były wykonywane w Placówce prowadzonej przez Usługodawcę;
 - za pośrednictwem strony <https://diag.pl/pacjent/kontakt/formularz/>, jeżeli w/w badania były wykonywane w Placówce prowadzonej przez Spółkę Współpracującą z zastrzeżeniem, że otrzymanie faktury, wystawionej zgodnie z punktem a) wyłącza prawo do uzyskania faktury wymienionej w punkcie b) niniejszego ustępu.
6. W celu wykonania badań wchodzących w skład E-Pakietu Badań wskazanych na otrzymanym Voucherze, należy udać się do wybranej Placówki oraz okazać otrzymany Voucher.
7. E-Pakiet Badań wskazany na Voucherze może zostać wykonany tylko na rzecz jednej osoby (okaziciela).
8. W razie braku możliwości pobrania materiału niezbędnego do wykonania badań laboratoryjnych z winy Usługodawcy, okaziciel Vouchera ma prawo do otrzymania zwrotu kwoty odpowiadającej uiszczonej Cenie za E-Pakiet Badań.
9. Pacjent może odebrać wyniki badań w następujący sposób:

a) osobiście w Placówce, w której były realizowane badania, po uzyskaniu informacji, iż wyniki takie są już dostępne;

b) w formie elektronicznej – pobranie wyników on-line po zalogowaniu się na konto i pobraniu wyników badań, zgodnie z regulaminem <https://www.diag.pl/pacjent/regulamin/>.

10. Do czasu wykonania badań wchodzących w skład E-Pakietu Badań, Użytkownik ma prawo odstąpić od zawartej umowy na podstawie Regulaminu, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z ust. 3, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W tym celu powinien złożyć stosowne oświadczenie:

a) drogą elektroniczną, wypełniając stosowny formularz (jeżeli Użytkownik nie chce podać przyczyny zwrotu, w polu „**Powód Zwrotu**” – można wpisać słowo „**Brak**”). Uiszczona kwota tytułem Ceny zostanie zwrócona na rachunek bankowy, z którego została uiszczona zgodnie z ust. 3 Regulaminu;

b) wypełniając formularz, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu i przesłanie go na adres korespondencyjny Usługodawcy: Diagnostyka S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków, z dopiskiem „**Biuro Obsługi Klienta**”.

11. Użytkownik, który wykonał badania wchodzące w skład E-Pakietu badań i złożył oświadczenie, o którym mowa w ust 3 lit b), traci prawo do Odstąpienia zgodnie z ust 10 powyżej.

V. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji ściśle związanych z wadliwym funkcjonowaniem Aplikacji i Usług.
2. Złożenie reklamacji może nastąpić pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub poprzez formularz: <https://diag.pl/pacjent/kontakt/wyniki-online/>, dostępny także w zakładce Konto > “Skontaktuj się z nami” w Aplikacji.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres e-mail), numer zlecenia;
 - b) wskazanie problemu w związku, z którym składana jest reklamacja.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu i udzieli informacji pisemnie lub poprzez e-mail, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Reklamacje dotyczące dostarczania Usług za pośrednictwem Aplikacji procesowane są zgodnie z niniejszym Regulaminem.

VI. Dane osobowe

- a. Administratorem danych osobowych użytkowników Aplikacji jest Diagnostyka S.A. (KRS nr 0000918455), ul. Prof. M. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków.
- b. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych w celu nadzorowania przestrzegania przepisów ochrony danych. W celu kontaktu z nim, udostępnia się formularz kontaktowy pod adresem: <https://diag.pl/pacjent/kontakt/daneosobowe/>.

- c. Przy przetwarzaniu danych osobowych Administrator danych stosuje obowiązki wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
- d. W celu skorzystania z Aplikacji niezbędne jest podanie danych osobowych, warunkiem skorzystania z Aplikacji zapoznanie się z Regulaminem.
- e. W wyniku współpracy Usługodawcy ze Spółkami z Grupy Diagnostyka – Spółki Współpracujące, polegającej na udostępnieniu on-line wyników badań laboratoryjnych, Administratorem danych są Spółki z Grupy Diagnostyka, w których osoby wykonały badania laboratoryjne. Diagnostyka przetwarza dane pacjentów Spółek z Grupy Diagnostyka wyłącznie w celu realizacji usługi „Wyniki on-line” zgodnie z Regulaminem świadczenia usługi „Wyniki On-line” dostępnym pod adresem: <https://wyniki.diag.pl/regulamin/>.
- f. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w związku z korzystaniem z usług dostępnych poprzez Aplikację, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO zgodnie z niniejszym Regulaminem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z obowiązkiem zapewnienia dostępu do dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Administrator może przetwarzać dane również na podstawie zgody wynikającej z art. 6 ust. 1 lit a) RODO w przypadku przetwarzania danych do celów marketingowych i analitycznych oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO w celu zapewnienia dodatkowych funkcjonalności wymagających przetwarzania danych medycznych. Przetwarzanie danych może również wynikać z art. 6 ust. 1 lit f) RODO w zakresie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania Aplikacji. Dane mogą być również przetwarzane w związku z obowiązkiem administratora do ich zachowania zgodnie z przepisami ordynacji podatkowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
- g. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres korzystania z Aplikacji oraz nie dłużej niż 6 lat po zakończeniu korzystania z Aplikacji w przypadku danych dotyczących sprzedaży w Sklepie na potrzeby kontroli podatkowej oraz danych dotyczących bezpieczeństwa Aplikacji zapisanych w dziennikach zdarzeń zawierających adres IP oraz czas, datę i parametry połączenia z Aplikacją. Dane dotyczące zdrowia zawarte w wynikach badań przechowywane są przez okres co najmniej 20 lat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- h. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące dodatkowe usługi, objęte odrębnym regulaminem, który jest akceptowany podczas korzystania z Aplikacji.
- i. Administrator danych nie zamierza dokonywać transferu danych do państw trzecich, nie zamierza również bez uprzedniej zgody dokonywać profilowania czy podejmowania decyzji w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych.
- j. Każda osoba, której dane przetwarzane są w związku z korzystaniem z Aplikacji ma prawo dostępu do swoich danych, do sprostowania danych, żądania ograniczenia przetwarzania, a także żądania usunięcia danych jeśli nie są one

już niezbędne do celu dla którego zostały zebrane, w przypadku kiedy dane przetwarzane są na podstawie zgody prawo do odwołania zgody w każdej chwili bez podawania przyczyny, a w przypadku kiedy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

- k. W przypadku, kiedy dane nie są przetwarzane zgodnie z przepisami każda osoba ma prawo do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. Ochrona praw własności intelektualnej:

- a. Prawa wyłączne do treści udostępnianych z wykorzystaniem Aplikacji, w szczególności prawa autorskie, prawo odrębne do baz danych, prawa z rejestracji znaków towarowych, przysługują Diagnostyce oraz podmiotom, z którymi Diagnostyka zawarła stosowne umowy.
- b. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody Diagnostyki jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

VIII. Licencja:

- a. Z chwilą pobrania Aplikacji, Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do jej zwielokrotnienia wyłącznie w zakresie, w jakim zwielokrotnienie jest niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji w pamięci wykorzystywanego przez Użytkownika Urządzenia.
- b. Licencja, o której mowa w pkt 1 powyżej, nie upoważnia Użytkownika do udzielenia dalszych licencji, ponadto Użytkownik nie ma prawa – w całości lub w części - zwielokrotniać (poza przypadkiem określonym w pkt 1 powyżej), dystrybuować, sprzedawać bądź w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji, w tym przysyłać lub udostępniać w sieci Internet, sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych oraz w jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
- c. Użytkownik nie jest uprawniony do ingerowania w kod programistyczny Aplikacji oraz w treści wysyłane i odbierane przez Aplikację.
- d. Licencja wygasa z chwilą usunięcia odinstalowania Aplikacji.

IX. Informacja o plikach cookies

- 1) Aplikacja wykorzystuje cookies sesyjne, które pozostają zapisane na urządzeniu mobilnym Użytkownika do momentu wylogowania się z Aplikacji oraz stałe, które pozostają na urządzeniach Użytkownika odwiedzającej przez czas określony w parametrach plików cookies do momentu ich usunięcia.

2) Aplikacja:

- a) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika: wymaganych do odpowiedniego działania aplikacji (Firebase Analytics, Sentry) - dane te służą prawidłowemu działaniu Aplikacji, wykrywaniu błędów oraz optymalizacji doświadczenia użytkownika.
- b) Użytkownik może wyrazić zgodę na cookies analityczne (bez jego zgody cookies nie będą zbierane).
- c) Aplikacja dopuszcza usunięcie analitycznych plików cookies a także automatyczne blokowanie plików cookies. W ramach gromadzenia statystyk Administrator korzysta z usług zewnętrznych podmiotów. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez zewnętrzne podmioty użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzi Google:
<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>, <https://www.google.com/ads/preferences/>

X.Logi serwera

- 1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług.
- 2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a) czas nadejścia zapytania,
 - b) czas wysłania odpowiedzi,
 - c) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP
 - d) informacje o adresie IP.
- 3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
- 4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

XI. Postanowienia końcowe:

- e. Zakończenia umowy następuje w momencie:
 - i. odinstalowania przez Użytkownika Aplikacji z mobilnego urządzenia elektronicznego i usunięcia Konta założonego w trakcie Procesu rejestracji,
 - ii. likwidacji Aplikacji przez Usługodawcę lub zakończenia przez niego działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług opisanych w niniejszym Regulaminie.

- f. Diagnostyka zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o treści informacji zawartych w Aplikacji, dokonywania w nich zmian oraz modyfikacji, bez konieczności uprzedniego informowania Użytkowników.
- g. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej ze wskazanych ważnych przyczyn:
 - i. zmiany profilu świadczonych usług, o ile zmiany takie nie będą prowadziły do zwiększenia obciążeń Użytkowników i nie będą naruszały interesów;
 - ii. zmiany możliwości technicznych;
 - iii. zmiany przepisów prawa;w zakresie, w jakim powyższe zdarzenia mają wpływ na warunki świadczenia przez Diagnostykę usług określonych w niniejszym Regulaminie lub na treść postanowień niniejszego Regulaminu.
- h. Usługobiorcy będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie niniejszego Regulaminu drogą mailową lub w formie komunikatu w Aplikacji.
- i. Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności postanowienia poniższych aktów prawnych:
 - i. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - ii. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
 - iii. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 - iv. Ustawy z dnia 06 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - v. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - vi. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- j. Wszelkie ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez strony polubownie, a w razie niedojścia w ten sposób do porozumienia – przez sąd powszechny właściwy miejscowo według prawa powszechnie obowiązującego.
- k. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem niebędącym konsumentem, dotyczące Usługodawcy, w tym związane z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę w ramach Aplikacji będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe według siedziby Usługodawcy.
- l. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Sądem Polubownym przy Małopolskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Krakowie (http://www.krakow.wiih.gov.pl/Content/Page/staly_sad_polubowny). Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i innych procedur oraz sposobów rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>.

- m. Użytkownik ma prawo wyboru dowolnego certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów w celu rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle stosowania niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z powyższego uprawnienia pozostaje bez uszczerbku dla prawa Użytkownika do wszczęcia postępowania przed sądem powszechnym.