

Regulamin korzystania z aplikacji i świadczenia usług z dnia 22.10.2025 r.

Zakres Regulaminu

W Regulaminie określamy zasady korzystania z Aplikacji. A także zasady korzystania z Usług w Aplikacji oraz z jej funkcjonalności.

Definicje

W Regulaminie używamy poniższych pojęć, które zapisujemy wielką literą:

- **Aplikacja** – oznacza oprogramowanie Usługodawcy, którym on sam zarządza. Jest to aplikacja mobilna, w ramach której, Użytkownik może korzystać z Usług, które oferuje Usługodawca. Aplikacja jest udostępniona do bezpłatnego pobrania i użytkowania. Aplikacja nie jest dostosowana do działania na tabletach; uruchomienie Aplikacji na tablecie może spowodować jej nieprawidłowe funkcjonowanie.
- **Akcja profilaktyczna** – oznacza zorganizowane działanie, w ramach którego Diagnostyka chce zapobiegać chorobom, promować zdrowy styl życia oraz zwiększać świadomość zdrowotną w społeczeństwie.
- **Asystent Zdrowia** – system informatyczny Diagnostyki, który wskazuje badania laboratoryjne adekwatne do objawów lub dolegliwości, które wskazał Użytkownik. Asystent jest oparty o rozwiązania sztucznej inteligencji i świadczy usługi zgodnie z regulaminem Usługi „Asystent Zdrowia” link:
<https://media.diag.pl/files/regulamin-asystent-zdrowia.pdf>
- **Badanie Laboratoryjne lub Badanie** – oznacza wskazaną w Aplikacji procedurę diagnostyczną wykonywaną w warunkach in vitro w laboratorium medycznym polegającą na analizie materiału biologicznego pobranego od pacjenta. Procedura ta służy profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia.
- **Body Mass Index (BMI)** – czyli wskaźnik masy ciała to wartość liczbową służąca do oceny, czy masa ciała danej osoby mieści się w zakresie uznawanym za prawidłowy w stosunku do jej wzrostu. Ta usługa ma charakter informacyjny.
- **Cena** – kwota wyrażona w polskich złotych (PLN) brutto, którą Użytkownik musi zapłacić Usługodawcy w związku z zawarciem w Sklepie umowy o wykonanie Produktu lub Produktów.
- **Inne świadczenia** – oznacza usługi i produkty szczegółowo opisane w Aplikacji.
- **Koszyk** – lista E-Pakietów Badań lub Badań sporządzona na podstawie wyboru Użytkownika w Sklepie.

- **Kod** – kod, który uprawnia do zakupu Produktu według indywidualnej Ceny.
- **Konsultacja** – omówienie wyników badań wykonanych w ramach zakupionego e-Pakietu Badań zgodnie z regulaminem umieszczonym na stronie <https://konsultacje.diagnostryka.pl/>.
- **Konto Użytkownika** – sekcja Aplikacji, w której Użytkownik może zarządzać danymi osobowymi, zgodami, ustawieniami oraz skorzystać z Mojego Profilu Medycznego.
- **Newsletter** – to usługa, którą świadczy Diagnostryka, w ramach której przesyła na mejla Użytkownika informacje o akcjach profilaktycznych w zakresie ochrony zdrowia i informacje z tym związane. Diagnostryka świadczy tę usługę zgodnie z [regulaminem newslettera](#).
- **Diagnostryka, Usługodawca lub my** – oznacza spółkę Diagnostryka S.A. z siedzibą: 31-864 Kraków, ul. Prof. Michała Życzkowskiego 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000918455, NIP: 675-12-65-009, Regon: 356366975, Kapitał zakładowy: 33 756 500 zł.
- **Proces weryfikacji** – potwierdzenie danych przez Użytkownika, który wykonał Proces rejestracji. Użytkownik może zweryfikować się za pomocą bankowości elektronicznej (usługa mojeID) lub za pomocą usługi administracji rządowej (aplikacja mObywatel).
- **Mój Profil Medyczny** – narzędzie, które stworzyliśmy, by sprawdzić BMI Użytkownika Zweryfikowanego na podstawie wprowadzonych danych o wadze, wzroście oraz obwodzie pasa.
- **Punkt pobrań** – punkt, który prowadzi Usługodawca lub Spółka Współpracująca. Punkty wskazane są w Aplikacji. Są tam oznaczone jako lokalizacje, w których możemy pobrać materiał biologiczny niezbędny, by wykonać Badania Laboratoryjne.
- **Produkt** – oznacza Badanie Laboratoryjne, Konsultacje, E-Pakiety Badań oraz Inne świadczenia.
- **Proces rejestracji** – w ramach Procesu rejestracji Użytkownik podaje adres mailowy, na który wyślemy wiadomość z linkiem. Kiedy Użytkownik kliknie w link, przekieruje on go do treści Regulaminu w Aplikacji. Aby zakończyć proces rejestracji:
 1. Użytkownik musi zaakceptować Regulamin. Potwierdza: „Znam i akceptuję warunki Regulaminu.”
 2. Użytkownik może wyrazić dodatkowe, poniższe zgody (zgody fakultatywne):
 - a) *Zgadzam się na otrzymywanie przez Aplikację:*
 - i. informacji o Akcjach profilaktycznych,

- ii. informacji dostępności wyniku Badania Laboratoryjnego zleconego do Diagnostyki,
iii. informacji, które dotyczą funkcjonowania Aplikacji.

b) Zapisuję się do Newslettera – akceptuję jego Regulamin i wyrażam zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy na wskazany e-mail informacji dotyczących akcji profilaktycznych w zakresie ochrony zdrowia i informacji z tym związanych.

3. Użytkownik może odwołać zgody, których udzielił, w każdej chwili. Odznacza zgody w Aplikacji (sekcja Konto Użytkownika). Nie musi podawać przyczyny.

- **Profilaktometr** – to narzędzie, które stworzyliśmy, by Użytkownik mógł sprawdzić, jakie Badania laboratoryjne już wykonał, a które warto jeszcze uzupełnić, aby mieć pełniejszy obraz poziomu swojej profilaktyki. Wykorzystujemy do tego dane, które dotyczą:
 - o wieku,
 - o płci,
 - o masy ciała,
 - o historii wyników badań,
 - o ogólnych zaleceń medycznych dla osób o podobnych cechach.

Profilaktometr nie służy do diagnozowania ani interpretacji wyników badań. Pokazuje liczbę wykonanych badań profilaktycznych, których wyniki są aktualne i wspiera w systematycznej trosce o zdrowie.

- **Regulamin** – oznacza ten Regulamin z 22 października 2025 roku. Regulamin jest dostępny pod adresem:
https://media.diag.pl/files/Obowiazujacy_Regulamin_aplikacji_mobilnej_Diagnostyka.pdf
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- **Siła Wyższa** – oznacza zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik oraz Usługodawca nie mogli przewidzieć, i któremu nie mogli zapobiec. Uniemożliwia ono korzystanie z Aplikacji w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu Użytkownik lub Usługodawca nie mógł przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Nie jest ono efektem błędów lub zaniedbań Użytkownika lub Usługodawcy dotkniętego jej działaniem.
- **Spółka Współpracująca** – spółka Diagnostyka Tarnów Medyczne Centrum Laboratoryjne Sp. z o.o., ul. Mostowa 4a, 33-100 Tarnów wpisana do rejestru

przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000007832, NR BDO 000062093 NIP:9451932532, Regon: 35777233500000.

- **e-Sklep** –funkcjonalność Aplikacji, za pośrednictwem której Użytkownik Zarejestrowany może zawrzeć Umowę o wykonanie Produktu.
- **Usługa** – oznacza wszystkie funkcjonalności Aplikacji, które udostępniamy Użytkownikowi. Są to Usługi, które świadczymy drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- **Usługa Interpretacji** – usługa, w ramach której Labplus Spółka Akcyjna analizuje wyniki Badań Laboratoryjnych Użytkownika. Spółka analizuje także wywiad medyczny, którego Użytkownik udzielił w LabTest Checker (certyfikowanym oprogramowaniu medycznym, które stworzył Labplus). Wynik tej usługi – prognozę stanu zdrowia i chorób Użytkownika firma Labplus przedstawia mu w systemie LabTest Checker. Szczegóły usługi:
 - Usługę tę firma Labplus świadczy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez Labplus Spółka Akcyjna z 09.02.2023 r.
 - Usługa ta dotyczy wyłącznie badań diagnostycznych wykonywanych we wszystkich laboratoriach Diagnostyki lub laboratoriach Spółek Współpracujących oznaczonych w Serwisie.
 - Podmiotem świadczącym Usługę Interpretacji jest Labplus Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Wyspa Słodowa 7, 50-266 Wrocław, KRS: 0001018188, REGON: 524450039, NIP: 8961622267 (w ramach wskazanej usługi Diagnostyka nie przekazuje żadnych danych osobowych Labplus Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Wyspa Słodowa 7, 50-266 Wrocław, KRS: 0001018188, REGON: 524450039, NIP: 8961622267).
- **Użytkownik Niezarejestrowany** – osoba, która ma pełną zdolność do czynności prawnych i zainstalowała Aplikację, ale nie wykonała Procesu rejestracji i Procesu weryfikacji.
- **Użytkownik Zarejestrowany** – osoba, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, zainstalowała Aplikację i przeszła Proces rejestracji.
- **Użytkownik Zweryfikowany** – to Użytkownik Zarejestrowany który przeszedł proces potwierdzenia danych za pomocą usługi mojeID lub usługi mObywatel i założył Konto, które umożliwia dostęp do Usług. W trakcie procesu weryfikacji Użytkownik ustanawia sposób logowania do Aplikacji (PIN lub biometrię). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie może ujawniać PIN-u osobom trzecim.

- **Użytkownik** – to Użytkownik Niezarejestrowany, Użytkownik Zarejestrowany oraz Użytkownik Zweryfikowany.
- **Usługa informacyjna** – dostęp do informacji na temat adresu, rodzaju Punktów pobrań oraz zakresów referencyjnych wykonywanych badań diagnostycznych i sposobie ich wykonania. Użytkownik niezarejestrowany, kiedy wyrazi zgodę na udostępnienie lokalizacji uzyska informację o najbliższych Punktach pobrań. Kiedy Użytkownik wybierze konkretny Punkt pobrań, dostanie szczegółowe informacje o pracy Punktu.
- **Usługa dostępu do wyniku badania** – możliwość dostępu do wyników badań diagnostycznych, które wykonuje Diagnostyka lub Spółki Współpracujące, które zostały zarejestrowane w Diagnostyce lub Spółce Współpracującej w terminie 3 miesięcy przed dniem korzystania z Usługi. Aby skorzystać z tej usługi, Użytkownik musi podać datę urodzenia, numer zlecenia otrzymanego przy zleceniu badania i zaakceptować Regulamin. Wyniki poniższych badań diagnostycznych **nie są** dostępne w ramach tej Usługi:
 - neurodegeneracyjna choroba Huntingtona,
 - badania finansowane ze środków publicznych w ramach kontraktu NFZ w Poradni Genetycznej,
 - badania z zakresu genetyki sądowej.
- **Usługa dostępu do dokumentacji medycznej** – możliwość dostępu do wyników badań diagnostycznych, które wykonała Diagnostyka lub Spółka Współpracująca. Dokumentacja medyczna związana z poniższymi badaniami **nie jest** dostępna w ramach tej usługi:
 - neurodegeneracyjna choroba Huntingtona,
 - badania finansowane ze środków publicznych w ramach kontraktu NFZ w Poradni Genetycznej,
 - badania z zakresu genetyki sądowej.
- **Voucher** – dokument elektroniczny z numerem. W ramach Vouchera Użytkownik Zarejestrowany może wykonać Badanie, Badania lub E-Pakiet Badań.
- **Wymagania techniczne Aplikacji** – dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji niezbędne jest:
 - urządzenie z systemem Android w wersji min. 7.0, z ekranem min. 4.7" o rozdzielczości min. 1280x720;
 - urządzenie z systemem iOS w wersji min. 16.0, z ekranem min. 4.7" o rozdzielczości min. 1334 x 750;
 - stabilny dostęp do Internetu, biometria, udostępnienie Aplikacji usług lokalizacji oraz możliwości komunikowania się kanałem push.

Zasady korzystania z Aplikacji

Poniżej opisujemy zasady korzystania z Aplikacji:

1. Zastrzegamy, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z Aplikacji wiąże się z normalnym, w takiej sytuacji, ryzykiem. Nie wykorzystujemy Aplikacji do bezprawnych działań.
2. Użytkownik może korzystać z Aplikacji przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia.
3. Możemy czasowo zawiesić dostęp do Aplikacji:
 - a) Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od nas.
 - b) Jeśli będziemy musieli wykonać niezbędne czynności związane z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania. Jednak nie zawiesimy Aplikacji na dłużej niż będą trwały prace, dzięki którym usuniemy powstałe nieprawidłowości.

Odpowiedzialność Diagnostyki

Nie ponosimy odpowiedzialności za:

- Problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie, z którego korzysta Użytkownik, które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji.
- Za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łącz telekomunikacyjnych, które są poza naszą dyspozycją. Ani za szkody, które mogą w związku z tym wystąpić.
- Problemy w funkcjonowaniu Aplikacji, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, takich jak m.in.:
 - wadliwe działanie sieci Internet,
 - zakłócenia w działaniu sieci energetycznej,
 - wady transmisji danych,
 - działanie Siły wyższej,
 - decyzje organów władzy publicznej,
 - opóźnienia wynikające z awarii systemów, systemów zasilania i łącz telekomunikacyjnych, których przy zachowaniu należytej staranności nie mogliśmy przewidzieć, lub którym nie mogliśmy zapobiec.

Chyba że problemy w funkcjonowaniu Usługi wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób za pośrednictwem lub przy pomocy, których wykonujemy swoje zobowiązania wobec Użytkowników.

- Następstwa tego, że Użytkownik korzysta z Aplikacji niezgodnie z postanowieniami tego Regulaminu.
- To, że Użytkownik utraci dane z powodu okoliczności, za które nie ponosimy odpowiedzialności. Będziemy ponosić odpowiedzialność, jeśli okoliczności te wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób, za pośrednictwem lub przy pomocy, których wykonujemy swoje zobowiązania wobec Użytkowników.
- To, że Użytkownik straci dane, ponieważ udostępnił osobom trzecim sposób logowania do Aplikacji (PIN, biometrię).

- Za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Aplikacji. W szczególności za konsekwencje decyzji w zakresie ochrony zdrowia, które Użytkownik podejmie na ich podstawie.

Sposób korzystania z Aplikacji

Poniżej opisujemy, jak korzystać z Aplikacji:

1. Aby Użytkownik mógł korzystać z Aplikacji, musi ją zainstalować na telefonie zgodnie z naszymi zaleceniami. Aby aplikacja działała prawidłowo, Użytkownik musi spełnić wymagania techniczne Aplikacji. Jeśli Użytkownik instaluje Aplikację, oznacza to, że zawiera z nami umowę o świadczenie Usług.

W ramach Aplikacji:

- a) Użytkownik, który nie przeszedł Procesu rejestracji, może skorzystać z Usługi informacyjnej.
- b) Użytkownik, który przeszedł Proces rejestracji, może zawrzeć umowę za pośrednictwem Sklepu. Przedmiotem Umowy jest wykonanie Produktów wskazanych w Aplikacji.
- c) Użytkownik, który przeszedł Proces weryfikacji, może skorzystać z Usługi dostępu do dokumentacji medycznej, Usługi dostępu do wyników badań, Asystenta Zdrowia oraz Profilaktometru.
- d) Jeśli Użytkownik jest zarejestrowany i skorzysta z Usługi dostępu do dokumentacji medycznej lub Usługi dostępu do wyników badań, może skorzystać także z Usługi Interpretacji wyników badań, które wskażemy, na podstawie odrębnego regulaminu - <https://labplus.pl/wp-content/uploads/2024/03/Regulamin-swiadczenia-uslugi-przez-Labplus-dla-Diagnostyka-09.02.2023.pdf>.
- e) Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Aplikacji w sposób zgodny z Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Aplikacji zgodnie z prawem, niniejszym Regulaminem i dobrymi obyczajami. Zabronione jest w szczególności publikowanie treści bezprawnych, naruszających prawa innych osób, a także podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Aplikacji lub zagrażających bezpieczeństwu Użytkowników. Niezastosowanie się do powyższych zasad może skutkować natychmiastowym zawieszeniem lub usunięciem konta.

Szczegóły korzystania z e-Sklepu

W tej części Regulaminu opisujemy szczegóły korzystania z e-Sklepu:

A) Proces Zakupu:

1. Użytkownik Zarejestrowany za pośrednictwem Sklepu może zawrzeć drogą elektroniczną Umowę o wykonanie Produktów w poniższy sposób:
 - a) Wybiera Punkt pobrań.

- b) Wybiera Produkty oferowane w e-Sklepie, które go interesują i które realizujemy w wybranym Punkcie pobrań.
2. Kiedy Użytkownik Zarejestrowany skompletuje zamówienie, może je zweryfikować w Koszyku.
3. Jeśli Użytkownik chce zawrzeć umowę:
- a) Akceptuję Regulamin z 22 października 2025 roku.
 - b) Składa poniższe oświadczenie:
„Zostałem poinformowany, że jeżeli Voucher wykorzystam przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, to utracę na mocy art. 38 ust 1 pkt 1 Ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy z uwagi na realizację świadczenia objętych powyższym Voucherem za moją zgodą”.
- c) Opłaca Cenę według swojego wyboru:
- przez system PayU zgodnie z postanowieniami regulaminu, który jest na stronie: <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania>,
 - przez system Apple Pay (użytkownicy systemu iOS) zgodnie z postanowieniami regulaminu, który jest na stronie: <https://www.apple.com/legal/privacy/data/pl/apple-pay/>.
4. Kiedy Użytkownik Zarejestrowany opłaci Cenę:
- a) Zawiera Umowę – chwila zapłaty Ceny jest chwilą zawarcia umowy.
 - b) Sklep przesyła na podany adres e-mailowy Użytkownika Zarejestrowanego potwierdzenie zamówienia wraz z Voucherem przypisanym do wybranego produktu.
5. Voucher może dotrzeć na skrzynkę e-mail Użytkownika do 24 godzin. Czas przesłania vouchera zależny jest od momentu zaksięgowania środków przez system PayU.
6. Jeżeli Użytkownik Zarejestrowany zakupił E-Pakiet Badań, który obejmuje Konsultację lub Inne świadczenia, Sklep przesyła Użytkownikowi maila. W mailu jest informacja, co Użytkownik Zarejestrowany musi zrobić, by wykonać Konsultację lub skorzystać z Innego świadczenia.

B) Cena:

Wszystkie Ceny, które pokazujemy w Sklepie, to Ceny brutto. Przy czym:

- a) W przypadku E-Pakietów Badań, Konsultacji, obejmują one pełny koszt.
- b) W przypadku pojedynczych Badań Laboratoryjnych Cena obejmuje wyłącznie koszt Badania. Opłata za pobranie jest dodawana automatycznie jako osobna pozycja w Koszyku, kiedy Użytkownik Zarejestrowany składa zamówienie w Sklepie.

C) Faktura:

1. Użytkownik Zarejestrowany może otrzymać fakturę, zgodnie z przepisami:

a) Fakturę na transfer voucherów na wartość ceny Produktu oraz Opłatę za pobranie. Aby otrzymać taką fakturę, Użytkownik zaznacza odpowiedni check box i podaje dane nabywcy wskazane w Aplikacji lub podaje NIP i pobiera dane z GUS. Musi to zrobić, kiedy składa zamówienie – zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

b) Fakturę, za wykonywane zgodnie z Voucherem Produkty, jeśli Użytkownik zgłosi, że chce otrzymać fakturę:

- w naszym Punkcie pobrań, w którym wykonywał badania.
- Na stronie <https://diag.pl/pacjent/kontakt/formularz/>, jeżeli Użytkownik wykonywał badania w Punkcie pobrań, który prowadzi Spółka Współpracująca.

c) Jeśli Użytkownik otrzyma fakturę za transfer voucherów na wartość ceny Produktu oraz Opłatę za pobranie, nie może otrzymać kolejnej faktury za wykonywane zgodnie z Voucherem Produkty. Jedna faktura wyklucza drugą.

D) Akcja Profilaktyczna:

W ramach Sklepu możemy prowadzić Akcje profilaktyczne, w których może wziąć udział Użytkownik Zarejestrowany. Akcje profilaktyczne realizujemy w poniższy sposób:

- a) Zakup określonych Produktów oferowanych w Sklepie według indywidualnego cennika, na podstawie regulaminu danej Akcji profilaktycznej, który zawsze jest na stronie <https://diag.pl/sklep/regulaminy-akcji-profilaktycznych-w-e-sklepie/>.
- b) Użytkownik może uzyskać Kod na zakup konkretnych Produktów.
- c) Prowadzimy kampanie informacyjno-edukacyjne, samodzielnie lub z udziałem partnerów zewnętrznych.
- d) Szczegóły każdej Akcji profilaktycznej opisujemy w odrębnych regulaminach, opublikowanych na stronie: <https://diag.pl/sklep/regulaminy-akcji-profilaktycznych-w-e-sklepie/>.
- e) Jeśli w ramach Akcji Użytkownik Zarejestrowany musi użyć Kodu, uprzednio musi zawrzeć Umowę zgodnie z Regulaminem.
- f) Wysyłamy Użytkownikowi mailowo informacje związane z Akcjami profilaktycznymi, w których Użytkownik bierze udział.

E) Wykonanie badań i odbiór wyników:

1. Aby wykonać pojedyncze Badania Laboratoryjne lub Badania Laboratoryjne objęte E-Pakiem wskazane na Voucherze, który otrzymał Użytkownik Zarejestrowany, musi on zgłosić się do wybranego Punktu pobrań oraz okazać otrzymany Voucher.
2. Voucher jest bezterminowy. Jednak ze względów technicznych Voucher na Badania ma okres ważności 90 dni. Kiedy okres ważności Vouchera minie, Użytkownik Zarejestrowany może napisać wiadomość na adres mailowy: esklep@diag.pl. Wtedy nadamy nową datę ważności dla Vouchera.
3. Jedna osoba – okaziciel Vouchera – może wykonać e-Pakiet Badań wskazany na Voucherze.

4. Okaziciel Vouchera, który obejmuje E-Pakiet Badań i zawiera Konsultację, może wykonać tę konsultację w terminie 14 dni od dnia wykonania ostatniego Badania objętego tym E-Pakiem Badań.
5. Jeśli:
 - Z naszej winy nie możemy pobrać materiału niezbędnego do wykonania badań laboratoryjnych, okaziciel Vouchera może otrzymać zwrot kwoty, którą zapłacił za e-Pakiet Badań.
 - Nie wykonamy Badań Laboratoryjnych objętych e-Pakiem Badań wskazanym na otrzymanym Voucherze, mimo że pobraliśmy materiał niezbędny do wykonania tych Badań, okaziciel Vouchera może żądać ponownego pobrania materiału niezbędnego do wykonania Badań Laboratoryjnych.
 - Nie wykonamy Badania Laboratoryjnego, mimo że pobraliśmy materiał niezbędny do wykonania tego Badania w ramach Vouchera na pojedyncze Badania Laboratoryjne, które wybrał Użytkownik, okaziciel Vouchera może dostać zwrot Ceny za niewykonane Badania.
6. Użytkownik Zarejestrowany może odebrać wyniki Badań Laboratoryjnych w poniższy sposób:
 - a) osobiście w Punkcie pobrań, w którym zrealizował badania, kiedy dostanie informację, że wyniki są już dostępne;
 - b) w formie elektronicznej – może pobrać wyniki on-line, kiedy zaloguje się na konto zgodnie z regulaminem <https://www.diag.pl/pacjent/regulamin/>.

F) Odstąpienie od Umowy:

1. Do czasu, kiedy wykonamy Produkt na podstawie otrzymanego Vouchera, Użytkownik ma prawo odstąpić od zawartej Umowy, która dotyczy Produktu. Może to zrobić na podstawie Regulaminu z zastrzeżeniem ust 2 poniżej
2. Użytkownik może odstąpić od Umowy nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Użytkownik nie musi podawać żadnej przyczyny. Aby odstąpić od Umowy, Użytkownik powinien złożyć odpowiednie oświadczenie:
 - a) Drogą elektroniczną, przez formularz: <https://diag.pl/pacjent/kontakt/formularz/>. Jeżeli Użytkownik nie chce podać przyczyny zwrotu, w polu „Powód Zwrotu” – może wpisać słowo „Brak”. Zwrócimy Użytkownikowi kwotę Ceny, którą zapłacił. Zwrócimy tę kwotę na rachunek bankowy, z którego Użytkownik zapłacił – zgodnie z Regulaminem.
 - b) Użytkownik może też wypełnić formularz, którego wzór jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Użytkownik przesyła ten formularz na nasz adres korespondencyjny: Diagnostyka S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków, z dopiskiem „**Biuro Obsługi Klienta**”.
3. Użytkownik, na rzecz którego wykonaliśmy Produkt przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy na jego życzenie, traci prawo odstąpienia o ile poinformowaliśmy go o tym.

Asystent Zdrowia

Poniżej opisujemy zasady związane z *Asystentem Zdrowia*:

1. Użytkownik Zweryfikowany może skorzystać z Asystenta Zdrowia. Aby to zrobić, wybiera w Aplikacji zakładkę *Asystent Zdrowia* i wyraża poniższe zgody:
 - a. *Akceptuję Regulamin dostępny na stronie <https://media.diag.pl/files/regulamin-asystent-zdrowia.pdf> w tym wyrażam zgodę na świadczenie „Usługi Asystent Zdrowia” przez sztuczną inteligencję (Asystenta Zdrowia), której wynik nie może być wyłączną podstawą do podjęcia decyzji dotyczących stanu zdrowia.*
 - b. *Wyrażam zgodę na przekazanie moich danych – płci i wieku – do Asystenta Zdrowia w celu skorzystania z „Usługi Asystent Zdrowia”.*
2. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę wskazaną w ust 1 lit a i b na korzystanie z Asystenta Zdrowia na Koncie Użytkownika. Aby to zrobić, odznacza tę zgodę w Aplikacji. Jeśli Użytkownik odwoła zgodę, usuniemy jego dane z Asystenta Zdrowia. Aby Użytkownik mógł ponownie skorzystać z Asystenta Zdrowia, musi ponownie wyrazić zgodę.

Profilaktometr

Poniżej opisujemy zasady związane z *Profilaktometrem*:

1. Z Profilaktometru może skorzystać Użytkownik Zweryfikowany, kiedy wybierze w Aplikacji zakładkę *Profilaktometr* i wyrazi poniższe zgody:
 - a. *Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych wieku, wagi, wzrostu oraz informacji o zleconych Badaniach Laboratoryjnych do Diagnostyki, by skorzystać z Profilaktometru.*
 - b. *Akceptuje, że wynik Profilaktometru nie służy do diagnozowania ani interpretacji wyników.*
2. Kiedy Użytkownik Zweryfikowany wyrazi zgody i zaakceptuje warunki korzystania z Profilaktometru, wprowadza dane w Aplikacji niezbędne do analizy, tj. wagę oraz wzrost.
3. Kiedy Użytkownik Zweryfikowany wprowadzi wagę oraz wzrost i zatwierdzi je, Profilaktometr pokaże liczbę wykonanych badań profilaktycznych, których wyniki są aktualne oraz badania, które Użytkownik powinien wykonać lub powtórzyć w następujących kategoriach. Szczegółowa lista badań i kategorii dostępna jest na stronie <https://media.diag.pl/files/lista-badan-profilaktometr.pdf>.
4. Status Profilaktometru może być:
 - a. Nieaktywny – brak wykonanych badań.
 - b. Wygasa – status nadawany na 14 dni przed upływem ważności wykonanych badań.
 - c. Aktywny – zawiera aktualne badania.

5. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę na korzystanie z Profilaktometru w ustawieniach Konta Użytkownika poprzez ich odznaczenie. Odwołanie zgody skutkuje usunięciem danych z Profilaktometru. Ponowne skorzystanie z funkcji wymaga ponownego wyrażenia zgody oraz uzupełnienia danych.

Mój profil medyczny

Poniżej opisujemy zasady związane z *Moim profilem medycznym*:

1. Z Mojego profilu medycznego może skorzystać Użytkownik Zweryfikowany, kiedy wybierze Konto Użytkownika i zakładkę Mój profil medyczny. Użytkownik Zweryfikowany musi wyrazić poniższe zgody:
 - a) *Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych: wieku, wagi, wzrostu, obwodu pasa w celu skorzystania z kalkulatora BMI.*
 - b) *Akceptuję, że wynik kalkulatora BMI nie służy do diagnozowania ani interpretacji wyników.*
2. Kiedy Użytkownik Zweryfikowany zaakceptuje warunki i wyrazi wymagane zgody, może sprawdzić swoje BMI, jeśli wprowadzi wymagane dane.
3. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę na korzystanie z Mojego profilu medycznego w ustawieniach konta. Aby to zrobić, odznacza zgody. Jeśli Użytkownik odwoła zgodę, usuwamy dane z Mojego profilu medycznego. Aby ponownie skorzystać z usługi, Użytkownik musi ponownie wyrazić zgodę.

Zasady reklamacji

Poniżej opisujemy zasady składania reklamacji:

1. Użytkownik może złożyć reklamację w poniższy sposób:
 - a. Pisemnie na adres naszej siedziby.
 - b. Przez formularz: <https://diag.pl/pacjent/kontakt/formularz/>, dostępny także w zakładce Konto – *Skontaktuj się z nami* w Aplikacji.
 - c. Bezpośrednio w Punkcie pobrań, w którym Użytkownik zrealizował daną Usługę.
2. W reklamacji powinny być co najmniej poniższe dane:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika,
 - b. adres pocztowy lub adres e-mail Użytkownika,
 - c. numer zlecenia,
 - d. opis problemu w związku, z którym Użytkownik składa reklamację – w tym nr Vouchera, o ile dotyczy zakupionego Produktu.
3. Rozpatrzymy reklamację od razu, kiedy ją otrzymamy. Poinformujemy Użytkownika pisemnie lub mailowo nie później niż w terminie 30 dni od dnia, którym dostaliśmy reklamację.

Dane osobowe

Poniżej opisujemy zasady związane z danymi osobowymi:

1. Aby skorzystać z Aplikacji, Użytkownik musi podać dane osobowe oraz zapoznać się z Regulaminem.
2. Administratorem danych osobowych użytkowników Aplikacji jest Diagnostyka S.A. (KRS nr 0000918455), ul. Prof. M. Życzkowskiego 16, 31-864 Kraków.
3. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, który nadzoruje, czy przestrzegamy przepisów ochrony danych. Aby się z nim skontaktować, Użytkownik może skorzystać z formularza kontaktowego: <https://diag.pl/pacjent/kontakt/daneosobowe/>.
4. Kiedy przetwarzamy dane osobowe, wykonujemy obowiązki, które wynikają z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. [\[1\]](#)
5. W wyniku naszej współpracy ze Spółkami z Grupy Diagnostyka – Spółki Współpracujące udostępniają nam wyniki badań laboratoryjnych online. W tych przypadkach administratorem danych są Spółki z Grupy Diagnostyka, w których Użytkownicy wykonali badania laboratoryjne. Diagnostyka przetwarza dane pacjentów Spółek z Grupy Diagnostyka wyłącznie po to, by zrealizować usługę „Wyniki on-line” zgodnie z Regulaminem świadczenia usługi „Wyniki On-line” dostępnym pod adresem: <https://wyniki.diag.pl/regulamin/>.
6. Będziemy przetwarzać dane osobowe:
 - Przez okres, w którym Użytkownik korzysta z aplikacji.
 - Ale także nie dłużej niż 6 lat po zakończeniu korzystania z Aplikacji, jeśli:
 - i. dane dotyczą sprzedaży w Sklepie na potrzeby kontroli podatkowej,
 - ii. dane dotyczą bezpieczeństwa Aplikacji i są zapisane w dziennikach zdarzeń, które zawierają adres IP oraz czas, datę i parametry połączenia z Aplikacją.
 - Dane, które dotyczą zdrowia i są zawarte w wynikach badań, przechowujemy przez okres co najmniej 20 lat zgodnie z przepisami prawa.
7. Odbiorcami danych mogą być podmioty, które świadczą dodatkowe usługi objęte odrębnym regulaminem, który Użytkownik akceptuje, kiedy korzysta z Aplikacji.
8. Nie zamierzamy wykonywać transferu danych do państw trzecich. Nie zamierzamy również, bez uprzedniej zgody, profilować lub podejmować decyzji w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych.
9. Każda osoba, której dane przetwarzamy w związku z korzystaniem z Aplikacji ma prawo:
 - dostępu do swoich danych,
 - do sprostowania danych,
 - żądania ograniczenia przetwarzania,
 - żądania usunięcia danych jeśli nie są one już niezbędne do celu dla którego zostały zebrane,
 - do odwołania zgody w każdej chwili bez podawania przyczyny, jeśli przetwarzamy dane na podstawie zgody,
 - do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, kiedy przetwarzamy dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.
10. Jeśli nie przetwarzamy danych zgodnie z przepisami, każda osoba ma prawo złożyć skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

- W związku z korzystaniem z usług dostępnych przez Aplikację:
 - i. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO zgodnie z Regulaminem,
 - ii. art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z obowiązkiem zapewnienia dostępu do dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- Możemy przetwarzać dane również na podstawie zgody, która wynika:
 - i. z art. 6 ust. 1 lit a) RODO, jeśli przetwarzamy dane do celów marketingowych i analitycznych,
 - ii. z art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, by zapewnić dodatkowe funkcjonalności, które wymagają przetwarzania danych medycznych.
- Przetwarzanie danych może również wynikać z art. 6 ust. 1 lit f) RODO w zakresie prawnie uzasadnionego interesu administratora, który polega na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania Aplikacji.
- Możemy także przetwarzać dane w związku z tym, że musimy je zachować zgodnie z przepisami ordynacji podatkowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

Ochrona prawa własności intelektualnej

Poniżej opisujemy szczegóły ochrony prawa własności intelektualnej:

1. My oraz podmioty, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy, mamy prawa wyłączne do treści udostępnianych z wykorzystaniem Aplikacji. W szczególności:
 - prawa autorskie,
 - prawo odrębne do baz danych,
 - prawa z rejestracji znaków towarowych.
2. Użytkownik jest zobowiązany przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody Diagnostyki jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub przepisów prawa.

Licencja

Poniżej opisujemy szczegóły licencji:

1. Kiedy Użytkownik pobiera Aplikację, udzielamy mu licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem. Licencja obejmuje prawo do jej zwielokrotnienia wyłącznie w zakresie, w jakim zwielokrotnienie jest niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji w pamięci Urządzenia, z którego korzysta Użytkownik.

2. Licencja ta nie upoważnia Użytkownika do tego, by udzielał dalszych licencji.
3. Użytkownik nie ma prawa – w całości lub w części – zwielokrotniać (poza przypadkiem określonym w pkt 1 tego rozdziału Regulaminu), dystrybuować, sprzedawać bądź w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji. W tym przysyłać lub udostępniać w sieci Internet, sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych oraz w jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
4. Użytkownik nie może ingerować w kod programistyczny Aplikacji oraz w treści, które wysyła i odbiera Aplikacja.
5. Licencja wygasa z chwilą, w której Użytkownik ją odinstaluje.

Ciasteczka – cookies

Poniżej opisujemy szczegóły ciasteczek:

1. Aplikacja wykorzystuje:
 - a. cookies sesyjne, które pozostają zapisane na urządzeniu mobilnym Użytkownika do momentu wylogowania się z Aplikacji,
 - b. stałe, które pozostają na urządzeniach Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies do momentu ich usunięcia.
2. Aplikacja:
 - a. domyślnie dopuszcza przechowywanie w urządzeniu końcowym Użytkownika plików cookies wymaganych do odpowiedniego działania aplikacji (Firebase Analytics, Sentry). Dane te służą prawidłowemu działaniu Aplikacji, wykrywaniu błędów oraz optymalizacji doświadczenia użytkownika.
 - b. Użytkownik może wyrazić zgodę na cookies analityczne. Bez tej zgody nie będziemy zbierać cookies.
 - c. Aplikacja dopuszcza usunięcie analitycznych plików cookies, a także automatyczne blokowanie plików cookies.
3. W ramach gromadzenia statystyk korzystamy z usług zewnętrznych podmiotów.
4. Jeśli chodzi o informacje o preferencjach Użytkownika, które gromadzą podmioty zewnętrzne, użytkownik może przeglądać i edytować informacje, które wynikają z plików cookies przy pomocy narzędzi Google:
 - a. <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>,
 - b. <https://www.google.com/ads/preferences/>.

Logi serwerowe

Poniżej opisujemy szczegóły logów serwerowych:

1. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te wykorzystujemy wyłącznie, by administrować serwisem oraz zapewnić jak najbardziej sprawną obsługę świadczonych usług.
2. Zasoby, które Użytkownik przegląda, identyfikujemy przez adresy URL. Ponadto możemy zapisywać:
 - a) czas nadejścia zapytania,
 - b) czas wysłania odpowiedzi,

- c) informacje o błędach, jakie wystąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - d) informacje o adresie IP.
3. Dane, które zapisujemy, nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane, które zapisujemy, wykorzystujemy jedynie po to, by administrować serwerem.

Treści informacji w Aplikacji

Możemy jednostronnie decydować o treści informacji zawartych w Aplikacji. Możemy je zmieniać i modyfikować. Nie musimy wcześniej informować o tym Użytkowników.

Zakończenie Umowy

Poniżej opisujemy szczegóły zakończenia Umowy:

1. Zakończenie umowy następuje w momencie:
 - a) kiedy Użytkownik odinstaluje Aplikację z mobilnego urządzenia elektronicznego i usunie Konto, poprzez kliknięcie przycisku "Usuń moje konto" w Koncie Użytkownika, które założył w trakcie Procesu rejestracji,
 - b) zlikwidujemy Aplikację lub zakończymy działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług opisanych w Regulaminie.

Rozstrzyganie sporów

Poniżej opisujemy szczegóły związane z rozstrzygnięciem ewentualnych sporów:

1. Wszelkie ewentualne spory wynikłe na tle stosowania Regulaminu strony będą rozstrzygać polubownie. A jeśli nie dojdziemy w ten sposób do porozumienia z Użytkownikiem, to przez sąd powszechny właściwy miejscowo według prawa.
2. Wszelkie spory, które dotyczą nas – w tym są związane z Usługami, które świadczymy przez Aplikację – między nami a Użytkownikiem, który nie jest konsumentem będziemy rozstrzygać przez polskie sądy powszechne właściwe według naszej siedziby.
3. Użytkownik, który jest konsumentem, może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Sądem Polubownym przy Małopolskim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Krakowie (http://www.krakow.wiih.gov.pl/Content/Page/staly_sad_polubowny). Informacje o sposobie dostępu do tego trybu i innych procedur oraz sposobów rozstrzygania sporów są na stronie: <http://www.uokik.gov.pl>.
4. Użytkownik ma prawo wybrać dowolny, certyfikowany organ pozasądowego rozstrzygania sporów, by rozstrzygnąć spór, który wyniknął na tle stosowania Regulaminu. Nawet jeśli Użytkownik skorzysta z tego prawa, nadal może także wszcząć postępowanie przed sądem powszechnym.

Zmiany w Regulaminie

Możemy zmienić Regulamin – w zakresie, w którym poniższe zdarzenia mają wpływ na warunki usług, jakie świadczymy i opisujemy w Regulaminie lub na treść Regulaminu – jeśli wystąpi co najmniej jedna ze wskazanych ważnych przyczyn:

- a) zmiana profilu świadczonych usług, o ile zmiany takie nie będą prowadziły do zwiększenia obciążeń Użytkowników i nie będą naruszały interesów;
- b) zmiana możliwości technicznych;
- c) zmiana przepisów prawa.

Użytkownicy będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o jego zmianie drogą mailową lub w formie komunikatu w Aplikacji.

Podstawa prawna Regulaminu

Wprowadzamy Regulamin na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa, w szczególności postanowienia poniższych aktów prawnych:

- a) Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- b) Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
- c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- d) Ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- e) Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- f) Ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Załączniki

Do Regulaminu jest jeden załącznik – „*Wzór oświadczenia o odstąpieniu*”.

Załącznik nr 1 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Użytkownik wypełnia i odsyła ten formularz tylko, jeśli chce odstąpić od umowy.

1. Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca wpisuje nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz adres e-mail]
2. Ja/My(*) odstępuję/odstępujemy(*) od umowy sprzedaży określonych towarów(*) umowy dostawy określonych towarów(*) umowy o dzieło, która polega na wykonaniu określonych towarów(*)/o świadczenie określonej usługi(*)
3. Data zawarcia umowy(*) lub odbioru(*)

4. Imię i nazwisko konsumenta lub konsumentów

5. Adres konsumenta lub konsumentów

Podpis konsumenta lub konsumentów (Tylko jeżeli Użytkownik przesyła formularz w wersji papierowej)

Data

() Niepotrzebne skreślić.*